

## Інформація

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

## I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	<b>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПІНГ-ПОНГ»</b>
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія на надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, видана згідно розпорядження Нацкомфінпослуг №21/2815-пк від 24.09.2021 року, Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №B0000112 від 24.12.2020
4	Адреса	01011, м.Київ, вулиця Рибальська, будинок 22
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+380980169600 (згідно тарифів вашого оператора)
6	Адреса власного вебсайта	<a href="https://fkpingpong.com.ua">https://fkpingpong.com.ua</a>
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	від 18 років до 65 років
9	Сума/ліміт кредиту, грн	від 1000 грн. до 6 700 грн. (зміна не передбачена).

10	Строк кредитування, дн./міс.	від 5-ти до 365-ти днів
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	від 30% до 35 %
12	Розмір власного платежу (наявності), відсотки від суми кредиту	0%
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
13	Спосіб надання кредиту	безготівковим шляхом на поточний рахунок, уключаючи використання реквізитів платіжної картки
14	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	ні
15	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
16	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	від 8 грн до 2010 грн.
17	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Від 1008 грн. до 8710грн.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
18	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
19	Періодичність погашення:	
20	суми кредиту	Одноразово в день закінчення строку кредиту
21	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Одноразово

22	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	Способи погашення кредиту, <a href="#">ТУТ.</a>
23	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
24	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікrokредит	
25	Відповідальність за прострочення виконання/або невиконання умов договору[уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Пеня у розмірі 3% від суми аборгованості за кожен день рострочення
26	Інші заходи:	
27	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
28	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
29	До укладення договору:	
30	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікrokредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
31	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору про мікrokредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
32	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
33	Після укладення договору:	
34	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	так
35	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікrokредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через	

	бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій
36	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду
37	До фінансової установи:
38	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4–6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі – Положення). Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
39	до Національного банку України:
40	перелік контактних даних розміщено в розділі “Захист прав споживачів” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
41	до суду:
42	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)