

«Затверджено»

Наказом № ____ Директора
ТОВ «ФК «ПІНГ-ПОНГ» від «__» _____ 2022 року
Директор

_____ Тимошенко О.О.

Набрання чинності з _____ року.

**ДОГОВІР № ____
про надання споживчого кредиту**

м.Київ _____ год ____ хв «__» _____ 20__ р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПІНГ-ПОНГ», Ідентифікаційний код 43657029, Місцезнаходження: Україна, 01011, м.Київ, вулиця Рибальська, будинок 22 (далі - Кредитодавець), Ліцензія на надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, видана згідно розпорядження Нацкомфінпослуг від 04.12.2018 № 2121, в особі Директора Тимошенка Олександра Олександровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та ____ (ПІБ)____, паспорт _____, виданий «__» _____ року, (далі – Споживач), з другої сторони, разом іменовані Сторони, та кожен окремо – Сторона, уклали цей Договір про надання споживчого кредиту (далі – «Договір»), про наступне.

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ В ДОГОВОРІ:

Автентифікація - електронна процедура перевірки Кредитодавцем автентичності Споживача, яка здійснюється:

- під час першого входу (реєстрації, перереєстрації) шляхом перевірки цифрового коду, що введений Споживачем в спеціальному полі Особистого кабінету на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/>, та отриманий від Кредитодавця в смс-повідомленні;
- під час наступних входів, шляхом перевірки введеного Споживачем Паролю. Цифровий код та/або Пароль до Особистого кабінету на Веб-сайті https://fkpingpong.com.ua, які вводить споживач для цілей автентифікації, є електронним підписом Споживача для цілей Закону України «Про електронну комерцію».

Веб-сайт – інтернет-сторінка Кредитодавця з доменним ім'ям <https://fkpingpong.com.ua/>, яка є частиною Інформаційно-комунікаційної системи Кредитодавця;

ІКС Кредитодавця – інформаційно- комунікаційна система Кредитодавця, яка включає Веб-сайт, облікову та реєструючу систему Кредитодавця та використовується Кредитодавцем, в тому числі, але не виключно, для укладення договорів про надання споживчих кредитів з споживачами, доступ до якої забезпечується Споживачу через Веб-сайт;

Інші терміни наведені в цьому Договорі використовуються відповідно до визначень, наданих в чинному законодавстві України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. З метою укладення цього Договору та/або отримання послуг за цим Договором, Споживачу необхідно: - зайти у відповідний розділ на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/>, надати згоду на обробку персональних даних, пройти ідентифікацію/верифікацію (в т.ч. шляхом надання іншій особі (надійному джерелу, зокрема БКІ/Державному підприємство "ДІЯ", Суб'єкту первинного фінансового моніторингу в межах інструменту покладання (система Bank ID, інше)) дозволу передати Кредитодавцю інформацію та/або документи, що містять ідентифікаційні та/або персональні дані Споживача), встановити Пароль до Особистого кабінету, ознайомитися з Правилами надання коштів в позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПІНГ-ПОНГ», приєднатися до Публічного договору про використання аналогів власноручних підписів сторін.

1.2. Укладення цього Договору здійснюється Сторонами за допомогою ІКС Кредитодавця, доступ до якої забезпечується Споживачу через Веб-сайт <https://fkpingpong.com.ua/>. Електронна ідентифікація Споживача здійснюється при вході Споживача у відповідний розділ на Веб-сайті, шляхом перевірки Кредитодавцем: 1) при першому вході - правильності введення коду, направленою Кредитодавцем на номер мобільного телефону Споживача, вказаний при вході, 2) при повторному вході правильності введення Паролю до Особистого кабінету. При цьому, Споживач самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує

технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Особистого кабінету розміщеного на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/>.

1.3. На умовах, встановлених Договором, Кредитодавець надає Споживачу кредит у гривні, а Споживач зобов'язується одержати та повернути кошти кредиту, сплатити проценти за користування ним та виконати інші обов'язки, передбачені Договором.

1.4. Сума кредиту(загальний розмір) складає: __ гривень 00 копійок. Тип кредиту – кредит.

1.5. Строк кредиту __ днів, з кінцевим терміном повернення _____ р. (включно). Детальні терміни (дати) повернення кредиту та сплати процентів, визначені в Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що є додатком №1 до цього Договору (далі – Графік платежів).

1.6. Тип процентної ставки – фіксована. Процентна ставка за користування коштами кредиту залежить від умов користування кредитом та становить:

1.6.1. Базова процента ставка _____ % в день від суми кредиту, яка застосовується:

- у межах строку надання кредиту, зазначеного в пункті 1.5 цього Договору, якщо Споживач не виконав умови зазначені в пп.1.6.2. Договору для застосування пільгової процентної ставки; та
- у межах періоду пролонгації, що відбулася відповідно до п.4.2 Договору; та
- у межах періоду прострочення, але не більше 90-та календарних днів поспіль з моменту виникнення прострочення, що нараховується як плата за користування кредитом та застосовується відповідно до абз.2 част.1 статті 1048 Цивільного кодексу України.

1.6.2. Пільгова процентна ставка становить _____ % в день та застосовується відповідно до наступних умов.

Якщо Споживач у межах строку, визначеного в п.1.5 Договору, здійснить повне погашення кредитної заборгованості, Споживач як учасник Програми лояльності отримає від Кредитодавця індивідуальну знижку на базову процентну ставку, в зв'язку з чим розмір процентів, що повинен сплатити Споживач за базовою процентною ставкою до дати фактичного повернення кредиту але в будь-якому випадку не більше ніж за період строку кредиту, зазначеного в п.1.5 Договору, а у випадку пролонгації - до дати пролонгації (не включно), буде перераховано за пільговою процентною ставкою.

У випадку невиконання Споживачем умов для отримання індивідуальної знижки від Кредитодавця, користування кредитом для Споживача здійснюється за базовою процентною ставкою на звичайних (стандартних) умовах, що передбачені цим Договором та доступні для інших споживачів, які не мають окремих індивідуальних знижок базової процентної ставки. При цьому, Споживач розуміє та погоджується, що застосування базової процентної ставки без знижки не можна вважати зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Споживача, оскільки надання кредиту за цим Договором здійснюється саме на умовах стандартної процентної ставки, а можливість отримання індивідуальної знижки забезпечена для Споживача лише як для учасника Програми лояльності та лише за умови виконання вимог для її застосування, передбачених цим Договором.

1.6.3. Протягом строку дії Договору розмір процентів за користування кредитними коштами може бути змінений у бік збільшення для Споживача на період пролонгації/прострочення строку кредиту, якщо в межах строку кредиту, визначеного в п.1.5 Договору Споживачу була доступна знижка та користування кредитними коштами здійснювалось за пільговою процентною ставкою .

(для пільгових кредитів)

або

1.6.1. Базова процента ставка _____ % в день від суми кредиту, яка застосовується:

- у межах строку надання кредиту, зазначеного в пункті 1.5 цього Договору; та
- у межах періоду пролонгації, що відбулася відповідно до п.4.2 Договору; та
- у межах періоду прострочення, але не більше 90-та календарних днів поспіль з моменту виникнення прострочення, що нараховується як плата за користування кредитом та застосовується відповідно до абз.2 част.1 статті 1048 Цивільного кодексу України

1.6.2. Протягом строку дії Договору розмір процентів за користування кредитними коштами не змінюється у бік збільшення для Споживача.

(для звичайних кредитів)

1.7. Мета отримання кредиту: споживчі (особисті) потреби.

1.8. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Договору складає _____ % річних;

1.9. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору складає _____ грн.

1.10. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Кредитодавець і Споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Споживача, обов'язковість сплати яких не передбачена цим Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Споживачу для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту/ККС Кредитодавця, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення заборгованості за Договором, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

1.11. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

1.12. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

1.13. За цим Договором не передбачено надання Кредитодавцем Споживачу супровідних послуг. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

1.14. З питань виконання умов Договору Споживач може звернутися до Кредитодавця:

Зателефонувавши до контакт-центру: + 38 097 200 00 11, + 38 063 559 77 16, + 38 066 487 03 04 (Вартість дзвінків згідно з тарифами вашого оператора);

Надіславши листа на email: fk_ping-pong@ukr.net

1.15. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Споживач з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 25301-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)

- Державна інспекція України з питань захисту прав Споживачів: (Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Горького, 174, Контактні телефони: служба діловодства — (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44, Офіційний сайт: dsiu.gov.ua)

- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/).

1.16. Перед укладенням цього Договору Кредитодавцем була здійснена електронна ідентифікація Споживача для входу в Веб-сайт <https://fkpingpong.com.ua/>, відповідно до п.1.2 Договору та був використаний наступний спосіб ідентифікації та верифікації Споживача (в тому числі здійснений з метою укладення попередніх правочинів між Сторонами), з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу:

(обрати необхідне)

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;

або

- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення Споживачем, отр-пароля, надісланого Кредитодавцем на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації Споживача із використанням методу розпізнавання реальності особи та Споживача з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото Споживача, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником Кредитодавця та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото; або

- отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кошти кредиту надаються Кредитодавцем у безготівковій формі шляхом їх перерахування на поточний рахунок Споживача, уключаючи використання реквізитів платіжної картки Споживача № XXXXXX****XXXX, що емітована банком України (далі - платіжна картка).

У випадку, якщо після здійснення (ініціювання здійснення) Кредитодавцем платежу за реквізитами вищевказаної платіжної картки виявиться, що платіж не може бути зарахований на рахунок з будь-яких причин, які не залежать від Кредитодавця (в тому числі, але не виключно у випадку відсутності авторизації платіжної картки), Споживач втрачає право отримати кредитні кошти за цим Договором, а у Кредитодавця не виникає прострочення кредитора.

(для готівкового надання кредитів)

2.2. Сума кредиту перераховується Кредитодавцем протягом двох календарних днів з моменту укладення цього Договору.

Дати надання кредиту: «__» _____ року або «_» _____ року.

У випадку, якщо Кредитодавець здійснює перерахунок коштів не у день укладання Договору, а у наступні календарні дні, Графік платежів підлягає коригуванню шляхом зміщення дати повернення кредиту, враховуючи строк кредиту (кількість днів), зазначений в п.1.5 Договору, відлік якого в даному випадку починається з моменту надання коштів. Новий Графік платежів розміщується Кредитодавцем в Особистому кабінеті на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/>.

(для безготівкового надання кредитів)

2.3. Дата надання кредиту _____ року або _____ року або _____ року. або _____ року або _____ року або _____ року або _____ року або _____ року або _____ року _____ року або _____ року або _____ року *(для готівкового надання кредитів)*

2.4. Кредитодавець надає Споживачу через Веб-сайт <https://fkpingpong.com.ua/>:

- консультації з питань виконання Договору, направляє різного роду повідомлення та інформацію, в тому числі у вигляді документів;
- інформацію про зміни в умовах надання кредиту (якщо такі зміни передбачені Договором).

2.5. Кредит вважається наданим в день перерахування Кредитодавцем суми кредиту в порядку передбаченому п.2.1 Договору.

(для готівкового надання кредиту)

2.6. Кредит/кредитна заборгованість вважаються погашеними в день отримання Кредитодавцем коштів в погашення заборгованості.

3. ПОРЯДОК ОБЧИСЛЕННЯ (НАРАХУВАННЯ) ПРОЦЕНТІВ. ПОРЯДОК ЗМІНИ ПРОЦЕНТІВ.

3.1. Нарахування процентів за Договором здійснюється на залишок фактичної заборгованості за кредитом за кожен день користування кредитом, але не більше 90-та календарних днів поспіль з моменту виникнення прострочення, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році, тобто метод "факт/факт".

Роз'яснення щодо процентів:

- економічна сутність процентів - плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів - залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на початок кожного календарного дня протягом строку кредиту;
- порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули:

Проценти = «база для розрахунку процентів, з урахуванням умов п.3.2 Договору» помножити на «процентну ставку вказану в п.1.6 яка діє у відповідний період строку кредиту, з урахуванням умов Договору».

3.2. Розрахунок процентів здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та фактичної кількості днів у році, тобто метод "факт/факт". До періоду розрахунку процентів включається день надання та день фактичного повернення кредиту.

3.3. Розмір процентної ставки, встановлений в п.1.6 Договору, залежить від умов її встановлення та є незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшений Кредитодавцем в односторонньому порядку. Споживач розуміє та погоджується, що використання різних розмірів процентної ставки, зазначених в п.1.6 Договору, є наперед обумовленим та не є односторонньою зміною умов Договору, оскільки, умови про встановлення різних процентних ставок за цим Договором застосовуються автоматично за домовленістю Сторін, та не вимагають підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів, крім цього Договору. *(для пільгових кредитів)*

4. ПОРЯДОК ПРОДЖОВЖЕННЯ СТРОКУ КРЕДИТУ

4.1. Строк кредиту може бути продовжено за ініціативою Споживача на кількість днів, зазначену в п.1.5. Договору, якщо Споживачем будуть вчинені дії направлені на продовження строку кредиту, відповідно до п.4.2 (п.4.2.1– 4.2.4) Договору;

4.1.1. Ініціювання Споживачем продовження строку кредиту може відбуватися зі зміною умов Договору в бік погіршення для Споживача, якщо така зміна здійснюється після періоду користування Споживачем кредитом за пільговою процентною ставкою, зокрема пільгова процентна ставка у розмірі __% в день зміниться на базову процентну ставку у розмірі % в день на період пролонгації. В інших випадках пролонгації строку кредиту, змін процентної ставки у бік погіршення для Споживача не відбувається.

(для пільгових кредитів)

4.1.2. Ініціювання Споживачем продовження строку кредиту здійснюється без змін у бік погіршення для Споживача.

(для звичайних кредитів)

4.2. Порядок продовження строку кредиту за ініціативою Споживача (далі- пролонгація):

4.2.1. Строк кредиту продовжується на кількість днів, зазначену в п.1.5. цього Договору з дня закінчення строку кредиту, у випадку, якщо по дату повернення кредиту (включно) було здійснено оплату заборгованості по Договору на суму не менше суми процентів, що розраховані виходячи з кількості днів, що встановлені в п.1.5 Договору та в Особистому кабінеті на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/> вчинені дії направлені на продовження строку кредиту.

4.2.2. У випадку, якщо строк кредиту закінчився та не відбулася його чергова пролонгація в порядку передбаченому п.4.2.1 цього Розділу Договору (у Споживача наявне прострочення), строк дії кредиту автоматично продовжується, на кількість днів, зазначених в п.1.5. цього Договору з дати здійснення оплати в повному обсязі заборгованості за процентами та неустойкою, що нараховані відповідно до умов цього Договором протягом періоду фактичного користування кредитом.

4.2.3. Після кожної пролонгації строку дії кредиту, день повернення кредиту зазначається в Особистому кабінеті на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/>. Новий Графік платежів з урахуванням відповідної пролонгації розміщуються Кредитодавцем в Особистому кабінеті на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/> за наявності письмової вимоги Споживача.

4.2.4. Якщо Споживач здійснює оплату процентів, передбачених цим Розділом Договору, не бажає продовжувати строк користування кредитом, Споживач зобов'язаний повідомити про це Кредитодавця в один із вказаних нижче способів:

- протягом 24 годин з моменту внесення платежу, направити на поштову скриньку Кредитодавця <https://fkpingpong.com.ua/> повідомлення про необхідність зарахування такого платежу в часткове погашення заборгованості за кредитом без пролонгації, з обов'язковою вказівкою в такому повідомленні номеру та дати цього договору та суми здійсненого платежу.

В іншому разі здійснений Споживачем платіж у порядку передбаченому в пункті 4.2.1-4.2.2 цього розділу Договору буде мати наслідки продовження строку користування кредитом.

4.3. Вказаний в цьому розділі порядок внесення змін до Договору щодо продовження строку кредиту, Сторони вважають таким, що вчинений в письмовій формі, оскільки, воля Сторін передбачена в п.4.2 Договору - виражена за допомогою технічного засобу зв'язку, що відповідає вимогам, встановленим статтею 207 Цивільного кодексу України до письмової форми правочину.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Кредитодавець має право:

- 1) вимагати від Споживача повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, встановлених Договором;
- 2) відмовити Споживачу у видачі кредиту після підписання (акцепту) ним цього Договору у випадках:
 - передбачених Правилами;
 - наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Споживачу кредит своєчасно не буде повернений;
 - наявності дій чи бездіяльності третіх осіб та/або технічних збоїв, що призводять до неможливості перерахування коштів кредиту на користь Споживача;
- 3) укладати договори щодо відступлення права вимоги за Договором або договори факторингу з будь-якою третьою особою без окремої згоди Споживача, але з обов'язковим повідомленням Споживача про таке відступлення протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення;
- 4) залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Споживача, якщо така заборгованість виникне за цим Договором, з обов'язковим повідомленням Споживача про таке залучення протягом 10 робочих днів із дати такого залучення;
- 5) звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п.9.7 цього Договору, у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором, з метою інформування про необхідність виконання Споживачем зобов'язань за цим Договором;
- 6) повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена п.9.7 цього Договору, інформацію про укладення Споживачем цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства;
- 7) у випадку допущення Споживачем прострочення виконання зобов'язань за цим Договором передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до законодавства.
- 8) інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

5.2. Кредитодавець зобов'язаний:

- 1) надати Споживачу кредит на умовах та в порядку передбачених Договором;
- 2) прийняти від Споживача виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному

обсязі);

- 3) на вимогу Споживача, надати інформацію з питань надання фінансових послуг та інформацію, право на отримання якої закріплене законодавством України;
- 4) повідомляти Споживача про зміну даних, зазначених у розділі 11 Договору у триденний строк з моменту виникнення таких змін, шляхом розміщення відповідної інформації на Веб-сайті;
- 5) виконувати інші обов'язки, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством України;

5.3. . Споживач має право:

- 1) достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частинами, сплативши проценти за користування кредитом виходячи з фактичного залишку суми кредиту та фактичного строку користування кредитом;
- 2) відмовитись від укладення цього Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:
 - а) письмово повідомити про це Кредитодавець не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цього Договору. Таке повідомлення направляється Споживачем Кредитодавцю на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Кредитодавця, вказані в Договорі;
 - б) протягом семи календарних днів з дати направлення Кредитодавцю повідомлення, відповідно до попереднього підпункту Договору, повернути Кредитодавцю загальну суму кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставками, встановленими в цьому Договорі.

При цьому, у випадку неповернення Споживачем загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Споживача від Договору вважається такою, що не здійснювалась і цей Договір продовжує діяти на умовах, передбачених ним;

- 3) доступу до інформації з питань надання фінансових послуг Кредитодавцем та інформації, право на отримання якої закріплене законодавством України;
- 4) на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);
- 5) на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

5.4. . Споживач зобов'язаний:

- 1) у встановлений Договором строк, повернути кредит, сплатити проценти, штрафи та пені (у разі наявності) та інші платежі передбачені Договором;
- 2) повідомляти Кредитодавець про зміну даних, зазначених у розділі 11 Договору протягом 3-х календарних днів, зокрема через контакт-центр Кредитодавця або в Особистому кабінеті на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua> , ;
- 3) виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.
- 4) щотижня відвідувати Веб-сайт Кредитодавця за посиланням <https://fkpingpong.com.ua/> для отримання інформації про зміну місцезнаходження, зміну банківських реквізитів для зарахування платежів та іншої інформації;
- 5) Споживач зобов'язується повідомляти Кредитодавця протягом 2 (двох) календарних днів про зміну особистих даних шляхом направлення листа на електронну адресу Кредитодавця вказану в Договорі та/або зазначену на Веб-сайті.

6. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

6.1. Кошти кредиту, одержані Споживачем за Договором, повертаються ним в повному обсязі у валюті кредиту не пізніше кінцевого терміну повернення кредиту, з урахуванням пролонгацій, передбачених цим Договором, на поточний рахунок Кредитодавця, зазначений в Розділі 11 Договору та/або на Веб-сайті.

6.2. Сплата процентів за користування кредитом здійснюється Споживачем на поточний рахунок Кредитодавця, зазначений в Розділі 11 Договору та/або на Веб-сайті:

- не пізніше кінцевого терміну повернення кредиту, зазначеного в п.1.5 Договору;
- не пізніше дня, що є новою датою повернення кредиту, якщо відбулося продовження строку користування кредитом у порядку пролонгації, відповідно Розділу 4 Договору.

Для цілей цього Договору, проценти, що нараховуються в період прострочення вважаються простроченими, та підлягають сплаті відповідно до черговості передбаченої пунктом 6.5. Договору.

6.3. У разі направлення Споживачем коштів з метою повернення в повному обсязі або частково заборгованості за кредитом, у тому числі але не виключно, достроково або при наявності прострочення, проценти за фактичний термін користування кредитом повинні бути сплачені до моменту такого повернення. При цьому, якщо коштів що направляються на повернення кредиту не достатньо для повної сплати процентів за його користування, то вважається що строк сплати таких процентів наступив і кошти в першу чергу направляються на повернення цих процентів, з урахуванням черговості передбаченої пунктом 6.3. цього

Договору.

6.4. З метою повернення кредитної заборгованості Споживач може використовувати:

6.4.1. сервіси доступні Споживачу в Особистому кабінеті на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/>, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Кредитодавцем з використанням реквізитів платіжної картки;

6.4.2. платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Кредитодавця є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ коштів на поточний рахунок Кредитодавця;

6.4.1. У випадку відсутності можливості здійснити оплату кредитної заборгованості шляхом ініціювання переказу коштів з будь-якої платіжної картки Споживача через сервіси визначені в п.6.4 Договору, Споживач може здійснити платіж через будь-яку банківську установу на поточний рахунок Кредитодавця.

6.4.2. ПОПЕРЕДЖЕННЯ для Споживача:

1) У випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових установ або шляхом здійснення переказу з поточного рахунку, тощо:

- для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості необхідно здійснювати за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів.;

- у випадку здійснення платежів менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, в тому числі в останній день строку, у Споживача може наступити прострочення за Договором.

2) Допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів(новому графіку платежів) для Споживача може мати наступні наслідки:

- необхідність сплати пеню у розмірі та порядку, що визначені в п.7.1 Договору;

- вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

- якщо Споживач учасник Програми лояльності – втрата права на отримання пільгової процентної ставки.

6.5. Споживач здійснює платежі за Договором у такій черговості:

- у першу чергу сплачує штрафи та/або пені;

- у другу чергу сплачує прострочені проценти за кредитом;

- у третю чергу сплачує строкові проценти за кредитом;

- у четверту чергу здійснює повернення кредиту.

6.6. Цим Сторони погоджуються, що повернення заборгованості за Договором може здійснюватися третьою особою. В такому випадку, вважається, що Споживач повідомив такий особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів та інш.) та поклав на неї обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст.528 ЦК України.

6.7. Цим, Споживач доручає Кредитодавцю ініціювати списання коштів з відповідного рахунку Споживача з використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені Споживачем при отриманні/поверненні кредиту(ів), сплаті процентів за його користування, та направляти їх на виконання:

- поточних грошових зобов'язань Споживача за цим Договором строк виконання яких наступив

відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом встановленого в Графіку платежів (новому графіку платежів), в тому числі в декілька етапів;

- прострочених грошових зобов'язань .у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Споживача на день списання, в тому числі в декілька етапів.

- 7.1. Споживач має право в односторонньому порядку відмовитись або припинити списання коштів із його банківського рахунку з використанням реквізитів платіжної картки на користь Кредитодавця, шляхом проставляння відмітки про відмову від списання коштів із відповідної платіжної картки в Особистому кабінеті на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/>.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. . У випадку несвоєчасного виконання Споживачем зобов'язань щодо повернення суми кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом, Споживач зобов'язаний сплатити Кредитодавцю пеню у розмірі 3% в день від загальної суми заборгованості за кожен день прострочення виконання зобов'язань.

7.2. Пеня за Договором нараховується у момент сплати, але в будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (пені), нарахованої за порушення Споживачем зобов'язань за цим Договором, не може перевищувати розмір суми, визначений Законом України «Про споживче кредитування».

Роз'яснення щодо пені:

• економічна сутність пені - грошова сума, яку Споживач повинен сплатити Кредитору у випадку порушення строків сплати

кредиту та/або процентів.;

- база для розрахунку пені – прострочена сума кредиту та процентів;
- порядок обчислення пені – «база для розрахунку пені» помножити на «розмір пені» та помножити на «кількість днів прострочення». Якщо база для розрахунку пені має різне значення станом на кожен день прострочення, розрахунок здійснюється за кожен день окремо, після цього сумується.

7.3. У випадку порушення Кредитодавцем прав Споживача, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Кредитодавець несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

7.4. Кредитодавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Кредитодавця;
- виникненням обставин непереборної сили.

7.5. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Договору на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів/угод.

8.1. Дія Договору припиняється та Договір може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та цим Договором.

9. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ

9.1. Для здійснення взаємодії з Споживачем, вчинення інших дій, Кредитодавець має право використовувати дані Споживача, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Споживачем Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Споживача, додаткові контактні дані Споживача (Особистий кабінет на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/>, номери телефонів), електронну адресу та інші дані Споживача.

Цим Споживач підтверджує:

1) що дані Особистому кабінеті на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/> є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Споживачу отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів, що направлені Кредитодавцем, на паперовому носії та інше.

2) що для комунікації за цим Договором він обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (за номерами телефонів інформування будь-якими доступними каналами), електронний (з використанням електронної адреси та/або Особистому кабінеті на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/>), поштовий (за місцем проживання), на вибір Кредитодавця, в тому числі, шляхом інформування Споживача як за одним з зазначених видів засобів зв'язку (телефонний або електронний) так і за всіма разом (телефонний та електронний), використовуючи будь-які канали взаємодії. При цьому, Кредитодавець має право використовувати і інші засоби зв'язку з Споживачем, коли:

1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Споживачем через такий засіб зв'язку; або

2) номер телефону та інші дані, надані Споживачем і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або

3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Споживачем засоби зв'язку або їх отримання Споживачем.

9.2. Споживач підтверджує, що додаткові контактні дані та електронна адреса, які вказані в реквізитах Споживача в Розділі 11 «РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН» Договору (або надані Споживачем Кредитодавцю окремо) належать саме Споживачу та знаходяться в його користуванні, володінні та розпорядженні. Споживач погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Кредитодавцем для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості,

що може виникнути за цим Договором. Така взаємодія здійснюється Кредитодавцем з урахуванням вимог законодавства.

9.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Споживача від Кредитодавця у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, Споживач бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Споживача.

9.4. У випадку, якщо Споживач ввів Кредитодавець в оману щодо належності саме йому додаткових контактних даних та/або електронної адреси або проявив необачність, в результаті якої доступ до таких контактних даних отримали треті особи, Кредитодавець не несе відповідальності, що інформація яка передається Кредитодавцем Споживачу з використанням таких контактних даних стане доступна третім особам, в тому числі інформація про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

9.5. Цим Сторони домовились, що Кредитодавець в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення прав вимоги за цим Договором, з метою повідомлення Споживачу інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Споживачем, після відступлення прав вимог за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Споживача та інше) або запитується Споживачем у Кредитодавця відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Споживача та/або електронну адресу, що вказані в Договорі (або надані Споживачем Кредитодавцю окремо) та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

У випадку якщо для інформування Споживача Кредитодавець обрав Особистий кабінет на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/>, Кредитодавець після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Споживача в Особистому кабінеті на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/> може надсилати (але не зобов'язаний) Споживачу смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використання месенджерів) на номер телефону Споживача, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Споживач може здійснити перехід в Особистий кабінет на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/> на відповідне повідомлення (інформування).

При цьому, якщо Споживачем після укладення цього Договору було надано Кредитодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень до даних, що містяться в Особистому кабінеті на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/>, Кредитодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Споживача, надані останнім Кредитодавцю в будь-який спосіб в тому числі Особистому кабінеті на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/> вважається такою, що направлена Споживачу.

9.6. Якщо Споживачем буде допущено прострочення за цим Договором та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, та відповідно до письмової заяви Споживача або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитодавця безпосередньо з Споживачем, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

Перший варіант:

- Споживач письмово звернеться до Кредитодавця з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, та надасть копії таких документи разом з листом;

- Споживач разом з представником з'являться за адресою місцезнаходження Кредитодавця та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Кредитодавця інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Кредитодавцю для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Кредитодавцем інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задовольняти Кредитодавець для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Споживача та його представника;

- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Договору, будуть зроблені копії уповноваженим представником Кредитодавця, які будуть засвідчені підписом представника Кредитодавця відповідно підписом Споживача, представника Споживача;

або

Другий варіант:

- Споживач письмово звернеться до Кредитодавця з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію -

ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва Споживача такою особою;

- надасть нотаріально засвідчені копії:

- документів, що дають право представнику зазначеному в письмовому зверненні Споживача здійснювати представництво Споживача для врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором;

- офіційних документів (паспорт, довідка про присвоєння РНОКПП тощо), що підтверджують особу Споживача та представника Споживача та дають можливість Кредитодавцю виконати вимоги законодавства у сфері запобігання та протидії, та які будуть задовольняти Кредитодавець для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Споживача та його представника.

9.7. Споживач з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Кредитодавцю взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені Споживачем в його реквізитах, вказаних в Розділі 11 цього Договору;

- дані яких (контактні, персональні тощо) Споживач надав Кредитодавцю в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через ІКС Кредитодавця/або Веб-сайт <https://fkpingpong.com.ua/> та/або через контакт -центр Кредитодавця та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Споживачем;

- дані яких (контактні, персональні тощо) Кредитодавець отримало на законних підставах;

- які є близькими особами Споживача, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких передані Споживачем Кредитодавцю та/або які самостійно надали свої дані та вивили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Кредитодавець у будь-який спосіб та/або дані яких Кредитодавець отримало на законних підставах.

Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Споживач надає Кредитодавцю - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Споживач підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Кредитодавцю для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Кредитодавцю; 9.8. Цим Кредитодавець повідомляє Споживача, що Кредитодавцем (а у разі залучення – новим кредитором або колекторською компанією) в обов'язковому порядку буде здійснюватися фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

9.9. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Споживачем цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Споживача із дотриманням вимог чинного законодавства України.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

10.2. Договір набирає чинності з моменту його підписання електронними підписами Сторін і діє до повного виконання Споживачем зобов'язань за цим Договором.

10.3. Усі неврегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

10.4. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не може мати наслідків недійсності всього Договору та в будь-якому разі не звільняє Споживача від грошового зобов'язання повернути кредит, сплатити проценти та суму неустойки за користування кредитом.

10.5. З укладенням цього Договору Споживач надає свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на обробку персональних даних, у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації, що стосується

Споживача.

10.6. Порядок укладення Договору та створення електронних підписів Сторін.

Цей Договір укладається шляхом направлення його тексту підписаного зі Сторони Кредитодавця електронним підписом, в Особистому кабінеті на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/> для ознайомлення та підписання.

Електронний підпис Кредитодавця створюється на Договорі шляхом накладення аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Кредитодавця та відтиску печатки Кредитодавця, що відтворені засобами електронного копіювання, за зразком попередньо узгодженим Сторонами в укладеному Договорі про використання аналогу власноручного підпису для вчинення правочинів.

Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронним підписом Споживача, що створений шляхом використання Споживачем одноразового ідентифікатора, який формується автоматично на стороні Кредитодавця для кожного разу використання та направляється Споживачу на номер мобільного телефону повідомлений останнім Кредитодавцю в ІКС Кредитодавця/ззначений в цьому Договорі. Введення Споживачем коду одноразового ідентифікатора з метою підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором цього Договору створює підпис Споживача на Договорі та вважається направленням Кредитодавцю повідомлення про прийняття в повному обсязі умов цього Договору.

10.7. Споживач підписанням цього Договору надає Кредитодавцю свою згоду на доступ до своєї кредитної історії в будь-який момент дії Договору, збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію, та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Споживачем на себе зобов'язань за Договором. Кредитодавець може надавати інформацію про Споживача наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, місто Київ, ВУЛИЦЯ ЄВГЕНА СВЕРСТЮКА, будинок 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, пр-т. Перемоги, 65 офіс 306), ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д), ТОВ "БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ "УКРАЇНСЬКЕ КРЕДИТНЕ БЮРО" (03049, місто КИЇВ, вулиця ОЧАКІВСЬКА, будинок 5/6).

10.8. Підписуючи цей Договір, Споживач підтверджує, що:

- перед укладенням цього Договору йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація: відповідно до ст.9 Закону України «Про споживче кредитування; б) вказана в ч.1, 2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та розміщена на Веб-сайті;
- він ознайомлений з усіма умовами Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПІНГ-ПОНГ» (по тексту Договору – Правила), що розміщені на Веб-сайті, повністю розуміє їх, погоджується з ними і зобов'язується неухильно їх дотримуватися;
- дані, що стосуються його особи (дані паспорту, РНОКПП, ПІБ, місце проживання, інше), зазначені в преамбулі, та реквізитах сторін цього Договору є актуальними, правильними та відповідають дійсності.

Споживач погоджується, що наявність помилок та/або неточностей та/або описок в таких даних та/або зазначення таких даних на мові відмінній від української мови, не впливають на зобов'язання Споживача, передбачені цим Договором;

- він погоджується, що у випадку передбаченому пп.2 п.5.1. Договору для Кредитодавця не наступає прострочення кредитора;
- він погоджується, що у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за цим Договором, Кредитодавець має право передавати інформацію про прострочену заборгованість третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до закону;
- він не заперечує проти права Кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за цим Договором;
- йому відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Кредитодавцю в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору;
- що додаткові контактні дані Споживача та електронна адреса, які вказані в цьому Договорі (або будуть надані Кредитодавцю окремо) належать саме йому та він розуміє, що за такими контактними даними Кредитодавець може здійснювати взаємодію із Споживачем в порядку встановленому чинним законодавством України, з урахуванням розділу 9 цього Договору;
- він попередньо узгодив з третіми особами, дані яких зазначені в розділі 11 цього Договору передачу їх даних Кредитодавцю для забезпечення взаємодії за цим Договором та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов'язується при передачі даних третіх осіб Кредитодавцю в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу.

10.9. Для здійснення комунікацій з Споживачем, вчинення інших дій, Кредитодавець має право використовувати додаткові

контактні дані Споживача, зазначені в Договорі, та/або окремо повідомлені Споживачем Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел.

10.10. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій (електронній) формі, в тому числі з використанням Особистого кабінету на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/>, додаткових контактних даних Споживача, електронної пошти в порядку передбаченому цим Договором.

10.11. Сторони домовились, що примірник цього Договору вважається отриманим Споживачем, якщо Кредитодавець його направило на електронну адресу вказану Споживачем в Особистому кабінеті на Веб- сайті <https://fkpingpong.com.ua/> та/або безпосередньо в Особистому кабінеті на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua>

У випадку відправлення Договору в Особистому кабінеті на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/>, Споживач приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/> є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Споживачу переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможливує зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Споживачу в Особистому кабінеті на Веб-сайті <https://fkpingpong.com.ua/> стає доступним текст укладеного Договору.

Примірник договору, а також додатки до нього надсилаються Споживачу одразу після його підписання, але до початку надання кредиту.

Повторне направлення Договору Споживачу здійснюється на запит Споживача, що може бути направлений Споживачем Кредитодавцю в письмовій формі на поштову адресу та/або в письмовій (електронній) формі на електронну адресу та/або шляхом подання Споживачем заявки засобами телефонного зв'язку до Контакт- центру.

10.11.1. Умови виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа. Споживач має право отримати від Кредитодавця засвідчену копію Договору на папері з електронного документа. Для цього Споживачу необхідно в письмовій (електронній) формі звернутися до Кредитодавця шляхом направлення: 1) підписаного власноручним підписом запиту на поштову адресу Кредитодавця; або 2) підписаного кваліфікованим електронним підписом Споживача запиту на електронну адресу Кредитодавця.

Запит Споживача про отримання копії Договору на папері без зазначення прізвища, ім'я, по батькові, РНОКПП, місця проживання Споживача, не підписаний Споживачем визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Після надходження до Кредитодавця запиту Споживача на отримання копії Договору на папері з електронного документа, Кредитодавця здійснює роздрукування на папері підписаного Сторонами Договору, на який наносить підпис уповноваженої особи Кредитодавця та відтиск печатки Кредитодавця з метою засвідчення копії Договору.

Виготовлену на папері та засвідчену Кредитодавцем копію Договору з електронного документа, Кредитодавцем направляє протягом 30-ти календарних днів за місцем проживання Споживача (виключно), що вказане в Договорі. У випадку зміни місця проживання Споживача, відправка копії Договору на іншу адресу можлива тільки після надання Споживачем підтверджених документів, засвідчених підписом Споживача, які будуть задовольняти Кредитодавця з точки зору заходів здійснення актуалізації даних щодо нової адреси Споживача відповідно, до внутрішніх документів діючих у Кредитодавця та вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидія легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. 10.12. Всі додатки до цього Договору підписані Сторонами є невід'ємною частиною Договору.

10.13. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця, визначене згідно даних Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань на момент такого виконання.

11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	СПОЖИВАЧ
---------------	----------

<p>Найменування: ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПІНГ-ПОНГ» Ідентифікаційний код 43657029</p> <p>Місцезнаходження: Україна, 01011, м.Київ, вулиця Рибальська, будинок 22</p> <p>Поточний рахунок (IBAN): UA863806340000026506237772001 в ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК», МФО 380634</p> <p>Контакт-центр (тел): +38 098 016 96 00 (Вартість дзвінків згідно з тарифами вашого оператора);</p>	<p>ПІБ: _____ РНОКПП: _____ Паспорт: серія _____, виданий «__» _____ року Зареєстроване місце проживання: ____</p> <p>додаткові контактні дані Споживача: Особистому кабінеті на Веб-сайті https://fkpingpong.com.ua/, номери моб телефонів +380 _____, +380 _____ . Email: _____</p> <p>Контактні дані третьої особи: +380 _____ (уточнення кому належить)</p> <p>Цим підтверджую, що мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я зазначив вище.</p>
<p>Директор _____ Тимошенко О.О.</p>	<p>Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором (<i>номер ідентифікатора, /ПІБ/дата</i>)</p>

до договору про надання споживчого
кредиту № __ від __

СПОЖИВАЧ: _____, ПІН _____

ТАБЛИЦЯ
обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом											Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
			сума кредиту за договором / погашення суми кредиту	процент за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
					кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		Третіх осіб						
					за обслуговування кредиту	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитувача ¹	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника ¹	за розрахунково-касово-обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика			інші послуги третіх осіб ¹
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
				X											X	X
															X	X

X																	
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	СПОЖИВАЧ
<p>Найменування: ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ ПІНГ-ПОНГ» Ідентифікаційний код 43541163</p> <p>Місцезнаходження: 01011, м.Київ, вулиця Рибальська, будинок 22</p> <p>Поточний рахунок (IBAN): UA _____ в _____ », код банку _____</p> <p>Контакт-центр (тел): +38 098 016 96 00 (Вартість дзвінків згідно з амі вашого оператора);</p>	<p>ПІБ: _____</p> <p>РНОКПП: _____</p> <p>Паспорт: серія _____, виданий «__» _____ року Зареєстроване місце проживання: ____</p> <p>додаткові контактні дані Споживача: Особистому кабінеті на Веб-сайті https://fkpingpong.com.ua/, номери моб телефонів +380 _____, +380 _____ .</p> <p>Email: _____</p> <p>Контактні дані третьої особи: +380 _____ (уточнення кому належить)</p> <p>Цим підтверджую, що мені відомо про передбачену статтю 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я зазначив вище</p>
<p>Директор _____ Тимошенко О.О.</p>	<p>Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором _____ /ПІБ/ __дата__ __час__ .</p>